



ENI Service

référence
T126-PL7008

1 jour
7h

Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio

Mise à jour
24 avril 2026

750 € HT

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio

Objectifs pédagogiques

- ✓ Créer et configurer un agent personnalisé dans Microsoft Copilot Studio
- ✓ Gérer les rubriques, phrases de déclenchement et noeuds conversationnels d'un agent
- ✓ Utiliser des entités et des variables pour enrichir les interactions de l'agent
- ✓ Configurer l'IA générative, les connaissances et l'orchestration générative dans Copilot Studio
- ✓ Créer des flux d'agent et récupérer des données à partir de Microsoft Dataverse
- ✓ Publier et déployer un agent dans Microsoft Teams

Prérequis

- Compétences de base en modélisation de données
- Compréhension des principes de conception de l'expérience utilisateur, de l'analyse des exigences et de l'analyse de processus
- Familiarité avec Microsoft Power Platform
- Familiarité avec Microsoft Copilot Studio et Microsoft Teams
- Connaissance des principes d'IA responsable recommandée
- Capacité à raisonner de manière progressive et itérative pour résoudre des problèmes métier

Certification

Cette formation est associée à la Microsoft Applied Skills Créer des agents dans Microsoft Copilot Studio

Maîtrisez les scénarios techniques à la demande pour démontrer votre compétence dans des ensembles de compétences spécifiques basés sur des scénarios afin que vous puissiez avoir un impact plus important sur chaque projet, au sein de votre organisation et dans votre carrière.

Public concerné

Cette formation s'adresse aux utilisateurs métier avancés, créateurs de solutions et professionnels Power Platform qui souhaitent créer des agents dans Microsoft Copilot Studio.

Elle concerne les personnes amenées à concevoir des agents personnalisés, gérer des rubriques et phrases de déclenchement, configurer des noeuds, manipuler des variables et entités, utiliser l'IA générative, récupérer des données depuis Dataverse et publier des agents sur différents canaux.

Bénéfices pour les participants :

- Structurer une approche concrète de création d'agents dans Microsoft Copilot Studio
- Comprendre les composants essentiels d'un agent conversationnel moderne
- Acquérir des réflexes utiles pour enrichir, tester, publier et déployer un agent
- Renforcer rapidement sa pratique avec une forte part de labs hands-on



☎ 02 40 92 45 50

✉ formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

1 / 3



ENI Service

référence
T126-PL7008

1 jour
7h

Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio

Mise à jour
24 avril 2026

750 € HT

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

Programme détaillé

Bien démarrer avec Microsoft Copilot Studio (2h00)

- Comprendre le rôle des agents dans Microsoft Copilot Studio
- Créer un agent personnalisé
- Configurer les instructions de l'agent
- Ajouter des connaissances et des sources de données
- Comprendre les fonctionnalités d'IA générative
- Tester, publier et partager un agent
- Travail pratique :
 - > Créer un agent avec Copilot Studio
 - > Importer une solution Dataverse

Gérer les rubriques dans Microsoft Copilot Studio (2h00)

- Créer des rubriques
- Ajouter des phrases de déclenchement
- Supprimer ou désactiver des rubriques
- Configurer des noeuds de conversation
- Ajouter des outils à des agents personnalisés
- Travail pratique :
 - > Créer un agent initial
 - > Gérer les rubriques
 - > Gérer les noeuds

Utiliser les entités et variables dans Microsoft Copilot Studio (1h00)

Documentation

- Utiliser des entités
- Créer des entités personnalisées
- Travaux pratiques et/ou cas de exemples
- Comprendre l'étendue des variables
- Travail pratique :
 - > Utiliser des entités

Améliorer les agents Microsoft Copilot Studio (1h00)

- Créer des flux d'agent
- Utiliser des flux d'agent comme outils
- Configurer l'orchestration générative
- Exploiter les sources de connaissances pour les réponses génératives
- Comprendre les niveaux de modération de contenu
- Travail pratique :
 - > Créer des flux d'agent
 - > Utiliser l'IA générative dans Microsoft Copilot Studio

Créer un agent avec Microsoft Copilot Studio et Dataverse for Teams (1h00)

- Créer un agent dans Microsoft Teams
- Publier un agent
- Tester l'agent dans un site web de démonstration
- Déployer l'agent sur un canal Teams
- Travail pratique :
 - > Déployer l'agent dans Microsoft Teams



☎ 02 40 92 45 50

✉ formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880



ENI Service

référence
T126-PL7008

1 jour
7h

Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio

Mise à jour
24 avril 2026

750 € HT

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.

Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 3 modalités ci-dessous :

1 Dans la salle de cours en présence du formateur.

2 Dans l'une de nos salles de cours immersives, avec le formateur présent physiquement à distance. Les salles immersives sont équipées d'un système de visio-conférence HD et complétées par des outils pédagogiques qui garantissent le même niveau de qualité.

3 Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants. Vous êtes en totale immersion avec le groupe et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel. Pour plus d'informations : Le téléprésentiel notre solution de formation à distance.

Le nombre de stagiaires peut varier de 1 à 12 personnes (5 à 6 personnes en moyenne), ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation, d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier.

Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Modalités d'évaluation des acquis

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation. L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

En complément, le formateur évalue chaque stagiaire sur l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation selon quatre niveaux (non évalué, non acquis, en cours d'acquisition, acquis). Cette évaluation repose sur une modalité choisie par le formateur en cohérence avec la formation : QCM, exercices pratiques réalisés pendant la formation, évaluation finale de synthèse, quiz interactif de validation, étude de cas, mise en situation, analyse de l'auto-évaluation, autres modalités adaptées.

Pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification. Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Pour certaines formations certifiantes (ex : ITIL, DPO, ...), le passage de l'examen de certification est inclus et réalisé en fin de formation. Les candidats sont alors préparés par le formateur au passage de l'examen tout au long de la formation.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émise par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.

Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.

Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.

Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.

Accessibilité de la formation



☎ 02 40 92 45 50

✉ formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880